

隐私政策

版本更新日期：2025 年 6 月 30 日

版本生效日期：2022 年 02 月 25 日

朱雀基金管理有限公司（以下简称“我们”或者“朱雀基金”）尊重并保护用户（以下简称“您”）隐私，在您使用朱雀基金服务时，我们将按照本隐私政策收集、存储、使用和对外提供您的个人信息。

我们建议，您在使用我们的服务前仔细阅读本政策，并确认您已经充分理解本政策全部内容，特别是采用加粗和/或下划线字体等方式提示您特别注意的内容，您通过页面勾选、点击确认、书面同意或者通过朱雀基金开户或者使用朱雀基金服务等方式确认即表示您已同意本隐私政策的约定，同意我们及相关合作机构按照本隐私政策来处理您的相关信息，包括但不限于收集、存储、使用、加工、传输、提供、公开、删除您的信息等。如果您不同意或者不理解本隐私政策的部分或全部内容，您应立即停止使用朱雀基金服务并通过本隐私政策第十条列明的联系方式与我们联系。

本隐私政策将帮助您了解以下内容：

- 1、我们如何收集个人信息
- 2、我们如何使用个人信息
- 3、我们如何对外提供个人信息
- 4、我们如何保存个人信息
- 5、我们如何保护个人信息
- 6、Cookie 等技术

7、您如何管理您的信息

8、适用法律与争议解决

9、本隐私政策的修订

10、您如何与我们联系

11、应急处理提示

我们深知个人信息对您的重要性，并会尽全力保护您的个人信息安全。我们致力于维持您对我们的信任，恪守以下原则，保护您的个人信息：合法、正当、必要和诚信原则、目的明确、合理原则、选择同意原则、确保安全原则、公开透明原则等。我们郑重承诺，我们将按业界成熟的安全标准，采取相应的安全保护措施来保护您的个人信息。请您在使用朱雀基金服务前，仔细阅读并了解本隐私政策。

本隐私政策适用于朱雀基金平台，具体为：官网（网址为：<http://www.rosefinchfund.com/>）、官微、以及直销柜台向您提供的所有服务。我们的合作伙伴无权将共享的个人信息用于任何其他用途，对我们与之共享个人信息的公司、组织和个人，我们会与其签署严格的保密协议，要求他们按照我们的说明、本隐私政策以及其他任何相关的保密和安全措施来处理个人信息，并且我们会要求合作伙伴提供数据安全能力和信息安全资质（如等级保护测评、信息安全管理体系等）说明。在个人敏感数据使用上，我们要求第三方采用数据脱敏加密技术，从而更好地保护用户数据。如果您对第三方使用您的个人信息有异议或发现这些第三方开发的应用程序存在风险时，我们建议您终止相关操作以保护您的合法权益，您还可以与相应的第三方协商解决，我们将尽可能提供帮助。

特别提示： **个人敏感信息**是指一旦泄露或者非法使用，容易导致自然人的人格尊严受到侵害或者人身、财产安全受到危害的个人信息，包括生物识别、宗教信仰、特定身份、医疗

健康、金融账户、行踪轨迹等信息，以及不满十四周岁未成年人的个人信息。在本政策中，我们将对您的敏感个人信息以**加粗及下划线**形式进行显著标识。

第一条 我们如何收集个人信息

1、需要您主动提供的必要个人信息

(1) 当您通过朱雀基金官网、官微注册直销账户时，您需要提供手机号码及验证码，并设置登录密码，如您不同意提供上述信息，您可能无法完成注册或无法登录您的账户从而无法正常使用我们的核心服务。

(2) 为了遵守基金销售、反洗钱、反恐怖融资、非居民金融账户涉税信息尽职调查、用户身份识别、账户实名制等相关法律法规或监管要求，当您使用注册、开户、找回密码、账户设置、问题反馈及交易相关服务时，您需要根据如下不同场景提供信息：

当您进行账户的实名认证时，您需要向我们提供您的**姓名、性别、出生日期、国籍、职业、职务、年收入、手机号码、电子邮箱、联系地址、邮编、身份证明文件的复印件或影印件、证件类型、证件号码、证件有效期、银行卡卡号、开户行名称、银行预留手机号、验证码、风险承受能力、税收居民身份、实际受益人、实际控制人、是否有不良诚信记录**以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。以上信息，我们将通过您主动填写或消息发送、系统记录或合作机构依法提供的方式收集，如您不提供上述信息，我们可能无法完成法律法规、自律准则规定的义务，进而无法向您提供服务。

当您完善账户信息时，您还可以向我们提供非必要个人信息，包括固定电话、工作单位、学历。

当您进行风险测评时，您需要提供您的**收入来源和数额、家庭可支配收入中，可用于金融投资（储蓄存款除外）的比例、资产、债务财务状况，投资相关的学习、工作经历及投资经验，投资期限、品种、期望收益等投资目标，风险偏好及可承受的损失**以及法律法规、监管

要求及行业自律准则规定的其他信息以完成测评。以上信息，我们将通过您主动填写或消息发送、系统记录或合作机构依法提供的方式收集，如您不提供上述信息，我们可能无法完成法律法规、自律准则规定的义务，进而可能无法向您提供服务。

当您进行基金或资产管理计划交易时，您需要提供**账户交易密码、手机号及验证码进行校验**，我们将从您已实名认证的信息中获取您的**姓名、证件类型、证件号码、银行卡开户行、银行卡号**，并传输给商业银行或第三方支付机构以完成基金或资产管理计划交易及其后续资金清算流程。

当您办理非交易过户、账户信息变更等业务时，您需要提供您的相关业务信息，包括公证文书、法律文书、调解协议及法院确认文书、变更证明，以及法律法规、监管要求及行业自律准则规定的其他信息。以上信息，我们将通过您主动填写或消息发送、系统记录或合作机构依法提供的方式收集，如您不提供上述信息，我们可能无法为您办理对应的非交易过户、账户信息变更等业务。

(3) 为了保障您的账户和资金安全，当您通过朱雀基金平台找回登录密码时，您需要提供您的**姓名、手机号、验证码、证件类型、证件号码**。当您进行银行卡绑定、银行卡重新签约、找回交易密码时，您需要向我们提供您的**开户行名称、银行卡卡号、银行卡有效期、姓名、证件类型、证件号码、银行预留手机号、银行卡影印件、验证码**，我们会将前述信息与发卡银行进行验证。

当您进行一些重要的账户操作时（例如：更换银行卡、注销基金账号和资金相关业务），我们需要验证您的身份，为此您可能需向我们提供**身份证件影印件、银行卡影印件、银行回单**及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的可识别您身份的证明资料。

(4) 当您登录朱雀基金平台时，您需提供**手机号码或身份证号码**作为账户登录名，输入**登录密码和验证码**进行验证并完成登录。

(5) 当您进行合格投资者或专业投资者申请时, 根据有关法律法规、自律规则的要求, 您需要向我们提供您的**投资经历证明信息、金融资产证明信息或收入证明信息**及其他在具体业务开展过程中基于您的同意而收集的其他辅助证明材料。**如您不同意提供前述信息, 您将无法购买私募资产管理计划, 但不影响您使用我们提供的其他服务。**

2、您同意提供的个人信息

为了提高您账户的安全性, 保障您的个人信息和财产安全, 同时也是为了提高我们网络平台的服务质量和用户体验, 需要您同意我们或下属机构、合作机构记录您使用的设备相关信息, 包括: 应用名称、设备 ID、设备类型、IP 地址、手机号码、浏览器类型、浏览器版本、操作系统和访问的日期时间等。对于从您的各种设备上收集到的信息, 我们可能会将它们进行关联, 以便我们能在您的设备上为您提供更好的服务。

3、处理敏感信息

前述黑体及下划线字部分已经标明了我们所将收集的敏感信息和对应的收集目的。如果您不同意收集该些敏感信息, 我们可能无法实现相应的服务或功能。您使用朱雀基金的服务并确认本隐私政策即表示已同意我们处理上述约定的敏感个人信息。

如我们需要向您收集和处理本隐私政策未载明的其他敏感个人信息的, 我们将根据适用法律的要求, 依法向您告知我们收集您敏感个人信息的处理目的和处理方式, 以及其他依据法律需要告知的内容, 并征求您的单独同意。

第二条 我们如何使用个人信息

为更好地向您提供服务, 也为了我们自身的风险防控, 以及保护各方的合法权益, 在获得您明确表示同意授权后, 我们会将您的信息用于如下用途:

- 1、实现本隐私政策中第一条“我们如何收集个人信息”所述目的;
- 2、为保护您的账户安全, 对您的身份、银行卡进行识别、验证等;

3、我们可能对您的信息进行综合统计、分析加工，以便为您提供更加准确、优质、流畅及便捷的服务，或帮助我们评估、改善或设计产品、投资者教育、客户投资行为分析、服务及运营活动等。如您不同意我们对您的信息进行统计、分析加工，您可以拨打朱雀基金客服热线：400-921-7211 告知我们；

4、您同意朱雀基金根据前述信息及分析，通过邮件、短信、微信等方式向您提供金融产品或服务营销信息、活动通知、商业性电子信息或您可能感兴趣的广告，如您不希望接收此类信息，您可以拨打朱雀基金客服热线：400-921-7211 要求取消该信息推送服务；

5、用于预防、发现、调查欺诈、危害安全、非法或违反与我们的协议、我们的政策或规则的行为，以保护您、我们的其他用户或我们的合法权益；

6、为落实投资者适当性义务，防范金融安全风险，对您进行信用、风险承受能力评估；

7、我们可能会将来自某项服务的信息与来自朱雀基金或者第三方合作机构服务的信息结合起来，以便为您提供更优质的服务、内容和建议；

8、遵守任何法律法规和其他对我们具有约束力的监管规定中信息披露的要求。

当我们要将您的信息用于本隐私政策未载明的其他用途时，会事先征求您的同意。但根据相关法律法规，在以下情形中，我们可能会依法收集并使用您的个人信息而无需征得您的同意：

(1) 为订立、履行您作为一方当事人的合同所必需；

(2) 为履行朱雀基金的法定职责或者法定义务所必需；

(3) 为应对突发公共卫生事件，或者紧急情况下为保护您的生命健康和财产安全所必需；

(4) 为公共利益实施新闻报道、舆论监督等行为，在合理的范围内处理您的个人信息；

(5) 依照法规规定在合理的范围内处理您自行公开或者其他已经合法公开的关于您的个人信息；

(6) 法律、行政法规规定的其他情形。

第三条 我们如何对外提供个人信息

（一）共享

我们承诺会根据相关法律法规及监管规定对您的信息承担保密义务。但为了向您提供服务之目的，在获得您明确表示同意授权的情况下，我们才会将您的信息与朱雀基金合作机构或其他第三方共享（商业银行、第三方支付机构）。在共享信息前，我们会对合作机构或其他相关第三方进行商业上合理的审查，评估其收集信息的合法性、正当性以及必要性，并与他们签署保密协议，要求其提供数据安全能力与信息安全资质说明，督促他们按照法律规定和相关监管要求来处理您的信息。

1、在您通过朱雀基金平台触发、申请、使用朱雀基金合作机构服务时，为了让您与朱雀基金合作机构建立服务关系、完成交易程序、实现交易目的，我们需要向朱雀基金合作机构提供您的**身份信息、绑卡信息（银行卡号、手机号）、账号信息**和其他满足本条规定目的所需收集的个人信息，法律法规和监管要求禁止提供的个人信息除外；

2、在符合法律法规规定的前提下，您的个人信息可能会在朱雀基金内部进行共享、存储和使用。这种共享受本隐私政策所声明目的的约束，共享个人信息范围将根据具体业务情况而定，包括但不限于根据要求向监管部门报送统计信息、基于风险管理需要、投资者适当性管理、反洗钱、反恐怖融资、反欺诈以及向您提供服务等目的，可能在朱雀基金内部共享您的身份信息、账户信息、风险测评信息、交易信息和联系方式及其他个人信息。一旦改变个人信息的处理目的、处理方式和处理种类，将再次征求您的授权同意；

3、为了满足法律法规及相关监管规定或自律规则的要求及保持内部控制的有效性，您同意并授权我们向审计人员或所聘任的审计、法律等外部专业顾问提供审计等服务所需的必要信息，并要求其按照相关法律法规和监管要求处理您的信息；

- 4、在您违反与朱雀基金合作机构签署的相关协议时，向您的交易对手、相关业务的合作银行、担保机构、保险机构等提供您在相关协议项下的履约和违约信息；
- 5、当您与他人因使用朱雀基金服务发生争议时，为了保护您及他人的合法权益，我们可能会将您的姓名及**有效证件号码**、联系方式和**与争议相关的信息（不排除前述信息中包含敏感个人信息）**提供给监管机关或您与他人协议约定的其他争议解决机构，以便及时解决纠纷，但法律法规明确禁止提供的除外；
- 6、为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构要求而依法依规对外提供您的个人信息。如果我们确定您出现违反适用的法律法规的情况，或为保护其他用户或公众的权利、财产或安全免遭损害，我们也可能依法依规对外提供您的信息，包括相关违规行为以及我们已对您采取的措施；
- 7、其他经您事先明确表示同意授权的情形。

（二）公开披露

- 1、特定情况下，如公布活动中奖名单时，我们会公开披露中奖者的昵称、脱敏姓名、脱敏手机号；
- 2、为遵守适用的法律法规、诉讼目的或者行政机关、司法机构依法提出的要求而披露您的个人信息。在符合法律法规的前提下，当我们收到上述披露信息的请求时，我们会要求必须出具与之相应的法律文件，如传票或调查函。我们坚信，对于要求我们提供的信息，应该在法律允许的范围内尽可能保持透明。我们对所有的请求都进行了慎重的审查，以确保其具备合法依据，且仅限于执法部门因特定调查目的且有合法权利获取的数据；
- 3、获得您明确同意的其他情形。

（三）委托处理

1、除法律另有规定外，为了提升信息处理效率，降低信息处理成本，或提高信息处理准确性，我们可能会委托有能力的合作机构代表我们来处理信息，在遵循本隐私政策以及您的授权范围的情况下对您的信息进行加工、分析、处理。我们会遵守法律法规关于委托处理的相关规定，充分审查、评估此类合作机构保护个人信息的能力并禁止其将这些信息用于未经您授权的用途。在我们与合作机构终止或解除合作时，我们会要求合作机构依法依规不再保存或使用相关信息。

2、为了核实您信息的准确性、完整性，以及预防或阻止非法的活动，您同意并授权，我们可以自行或通过合作的第三方专业数据服务机构等第三方机构就与您使用朱雀基金服务有关的信息进行查询与核实，并对获得的核实、验证结果进行查看、收集、使用和留存等操作。

（四）转让

我们不会主动将您的个人信息转让至第三方，但以下情形除外：（1）该转让已经征得您的单独同意；（2）根据法律法规的规定、有权机关的要求需要转让您的个人信息的。另外，随着我们业务的持续发展，我们有可能进行合并、收购、资产转让或类似的交易，您的个人信息有可能作为此类交易的一部分而被转移。我们将在转移前通知您新的持有您个人信息的公司、组织的身份（名称或者姓名）和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受法律法规及本政策的约束。如变更个人信息使用目的、处理方式时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意（如适用）。

（五）根据相关法律法规及国家标准，在以下情形中，我们可能会依法共享、公开披露您的个人信息而无需征得您的同意：

- （1）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （2）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （3）与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

- (4) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人同意的；
- (5) 您自行向社会公众公开的个人信息；
- (6) 从合法公开披露的信息中收集的个人信息，例如：合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；
- (7) 与我们履行法律法规及行业主管部门、自律组织有关规定的义务相关的；
- (8) 法律、行政法规规定的其他情形。

第四条 我们如何保存个人信息

为了满足监管要求、向您提供服务，以及便于您查询您的交易状态或历史记录，我们会保存您申请或使用服务过程当中提交或产生的必要信息。我们仅在本隐私政策所述目的所必需期间和法律法规及监管规定的时限内保存您的个人信息。

1、保存地域：我们在中华人民共和国境内收集和产生的您的个人信息将储存于中华人民共和国境内。若为处理跨境业务且经您同意或授权，向境外机构传输境内收集的个人信息，我们会在法律法规的允许范围内，按照法律、行政法规和相关监管部门的规定执行，向您说明个人信息出境的目的、类型、数据接收方情况及数据出境可能存在的风险等信息，征得您的同意，并通过签订协议、安全评估、核查等有效措施，要求境外机构为所获得的个人信息保密并妥善处理，法律法规禁止跨境传输的个人信息除外。

2、保存期限：除非法律法规另有规定，我们将按如下期间保存您的信息：

(1) 我们将在实现本隐私政策中所述目的所必需的期间内保留您的个人信息，但不会低于法律法规规定的最低保存期限。根据《中华人民共和国证券投资基金法》《公开募集证券投资基金销售机构监督管理办法》的规定，我们将根据法律法规或监管规定，您的身份资料及与基金销售业务有关的其他资料自业务结束当年起至少保存 20 年，除非法律要求或允许在更长的期间内保留这些信息。

(2) 根据《中华人民共和国网络安全法》的义务，我们将保存通过监测、记录网络运行状态、网络安全事件的技术措施获取的网络日志不少于 6 个月；

(3) 您的个人信息经匿名化处理后将形成可以使用及流通的数据，我们对此类数据的保存及处理无需另行通知并征得您的同意；

(4) 对于超过法规要求的存储期限的数据，我们将会对数据进行匿名化封存处理。

第五条 我们如何保护个人信息

1、我们已使用符合业界标准的安全防护措施保护您提供的个人信息，防止数据遭到未经授权访问、公开披露、使用、修改、损坏或丢失。我们会采取一切合理可行的措施，保护您的个人信息。例如，在您的浏览器与朱雀基金平台之间交换数据（如用户信息）时受 SSL 加密保护；我们对网上交易系统、微信交易系统提供 https 安全浏览方式；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会使用加密技术确保数据的保密性；我们会向其他服务器备份数据，确保我们掌握的信息不丢失；我们会使用受信赖的保护机制防止数据遭到恶意攻击；我们会部署访问控制机制，确保只有授权人员才可访问个人信息；以及我们会举办安全和隐私保护培训课程，加强员工对于保护个人信息重要性的认识。尽管我们有这些安全措施，但请注意在信息网络上不存在“完善的安全措施”。如您发现自己的个人信息泄密，尤其是您的账户或密码发生泄露，您应该立即通过朱雀基金官网提供的联系方式与我们取得联系，以便我们采取相应措施。

2、互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯及与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议您不要通过此类方式发送个人信息。

3、请您妥善保管好您的账户登录名、密码及其他身份信息。我们通过您的登录名及其他身份要素识别您的身份。请使用复杂密码，协助我们保证您的账户安全。一旦您泄漏了身

份信息，可能会蒙受损失，如您发现登录名及/或其他身份要素可能或已经泄露时，请您立即和我们取得联系，以便我们及时采取相应措施以避免或降低相关损失。

4、您知晓并同意在使用朱雀基金服务过程中，在朱雀基金平台形成或授权朱雀基金平台收集并以一定形式保存的信息属于您和朱雀基金平台共同所有，为了您的账户安全，请勿将账户出借或授权给第三方使用。

第六条 Cookie 等技术

为实现您联机体验的个性化需求，使您获得更轻松的访问体验。我们会在您的计算机或移动设备上发送一个或多个名为 Cookies 的小数据文件，指定给您的 Cookies 是唯一的，它只能被将 Cookies 发布给您的域中的 Web 服务器读取。我们向您发送 Cookies 是为了帮助判断您的登录状态以及账户或数据安全。

我们不会将 Cookies 用于个人信息保护政策所述目的之外的任何用途。您可根据自己的偏好管理或删除 Cookies。您可以清除计算机上保存的所有 Cookies，大部分网络浏览器会自动接受 Cookies，但您通常可根据自己的需要来修改浏览器的设置以拒绝 Cookies，有关详情，请参见 AboutCookies.org；另外，您也可以清除软件内保存的所有 Cookies。但如果您这么做，您可能需要在每一次访问朱雀基金网上直销系统时亲自更改用户设置，而且您之前所记录的相应信息也均会被删除，并且可能会对您所使用服务的安全性有一定影响。

第七条 您如何管理您的信息

我们非常尊重您对个人信息的关注，并为您提供了管理个人信息的方法。您有权利查询、复制、更正、补充、删除、撤销、管理自己的信息并保护自己的隐私和安全。

1、查阅、复制个人信息

除法律法规规定的例外情况，无论您何时使用我们的服务，我们都会力求让您顺利查询和复制自己的个人信息。您可以通过如下方式行使您的查询、复制权利：

（1）账户信息：如果您希望查询或编辑您账户中的个人资料信息、更改您的密码等，您可以在网上交易-我的账户或微网站-我的-个人信息中执行此类操作。

（2）使用信息：您可以在网上交易-我的账户或微网站-我的-个人信息中查阅您发布的信息等。为了您的账户安全，请勿将账户出借或授权给第三方使用。

（3）复制您的个人信息：您可以通过朱雀基金提供的方式（如剪切板）复制您的个人信息或者根据朱雀基金平台或本隐私政策提供的联系方式联系我们，在核实您的身份后，我们将向您提供您在我们的服务中的个人信息副本（包括基本资料、身份信息），但法律法规另有规定的或本政策另有约定的除外。

2、更正、补充个人信息

当您需要更新您的个人信息时，或发现我们处理您的个人信息不准确或不完整时，您有权作出更新、更正或补充，并将您的申请提交给我们。打开方式：在网上交易-我的账户或微网站-我的-个人信息或通过直销柜台提交新的账户类业务申请表给我们。

3、删除个人信息

在以下情形中，您可以向我们提出删除个人信息的请求：

（1）处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要（但在法律法规或监管要求的保存期限内除外）；

（2）我们处理个人信息的行为违反法律法规或违反约定；

（3）您撤回同意；

（4）我们停止提供产品或者服务且保存期限已届满；

（5）法律、行政法规规定的其他情形。

若我们决定响应您的删除请求，我们还将同时通知从我们获得您的个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得您的另行同意。当您从我们的服务中删除信息后，因为法律法规和安全技术限制，我们可能无法立即从备份系统中删除相应的信息，但会在备份更新时删除这些信息。我们根据监管要求依法留存您的个人信息，将不会再将个人信息用于日常业务。

4、撤回您的部分或全部授权

您可以通过朱雀基金平台提供的联系方式要求撤回部分或全部授权。当您撤回同意或授权后，我们无法继续为您提供撤回同意或授权所对应的服务，也将不再处理您相应的个人信息。但您撤回同意或授权的决定，不会影响此前基于您的同意或授权而开展的个人信息处理。

5、注销账户

您可以拨打朱雀基金客服热线 400-921-7211 申请注销账户，一旦您注销账户，将无法使用与账户相关联的核心服务，因此请您谨慎操作。为了保护您或他人的合法权益，我们需要在为您注销账户前验证您的身份，并结合您在朱雀基金平台的使用情况（您通过平台持有的产品份额是否为零，基金/产品账户是否为新开户，手机号是否关联基金/产品账户等）判断是否支持您的注销申请。除法律法规另有规定外，注销账户之后我们将停止为您提供对应的服务，在满足法律法规、监管要求的保存期后对您的个人信息进行删除或匿名化处理。我们根据监管要求依法留存您的个人信息，将不会再将个人信息用于日常业务。在注册页面可以阅读本隐私政策。

6、管理问题

（1）如果您无法通过上述方式查阅、复制、更正、补充、删除或撤销您的个人信息，或者您无法完成账户注销申请，或者您就我们收集、使用您信息有任何疑问或者问题，您都可以通过第十条中约定的联系方式与我们联系。为保障安全，我们可能需要您提供书面请求，或

以其他方式证明您的身份。我们将在收到您的反馈并验证您身份后在 15 个工作日内完成核查和处理。

(2) 我们将尽合理商业努力，满足您对于个人信息的查阅、复制、更正、补充、删除、撤销、管理的要求。但对于无端重复、需要过多技术手段、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际的请求，我们可能会予以拒绝。

(3) 对于您合理的请求，我们原则上不收取费用，但对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。

7、例外。按照法律法规要求，以下情况中，我们将无法响应您的请求：

- (1) 与我们履行法律法规及行业主管部门规定的义务相关的；
- (2) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- (3) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- (4) 与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- (5) 有充分证据表明您存在主观恶意或滥用权利的；
- (6) 出于维护您或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到您本人授权同意的；
- (7) 响应您的请求将导致您或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- (8) 根据个人金融信息主体要求签订和履行合同所必须的；
- (9) 涉及商业秘密的。

第八条 适用法律与争议解决

1、适用法律：本隐私政策的执行、解释及争议的解决均适用中华人民共和国（仅为本隐私政策之目的，不包含香港特别行政区、澳门特别行政区和台湾地区）法律。

2、争议解决：您和我们就本隐私政策内容或其执行发生任何争议的，双方应友好协商解决；如双方无法协商解决争议时，双方同意应将争议提交至上海仲裁委员会仲裁，根据该会届时

有效的仲裁规则进行仲裁，仲裁地点为上海。双方认可仲裁具有终局效力，双方皆受该等仲裁效力的约束。

第九条 本隐私政策的修订

我们的隐私政策可能变更。我们会在本页面上发布对本隐私政策所做的任何变更。对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知，包括但不限于登录时以弹窗的形式向您展示变更后的隐私政策。

本隐私政策所指的重大变更包括但不限于：

- 1、我们的服务模式发生重大变化，如处理个人信息的目的、收集和使用个人信息的范围、处理的个人信息类型、个人信息的使用方式等；
- 2、我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；
- 3、个人信息共享、转让或公开披露的主要对象发生变化；
- 4、您参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；
- 5、我们负责处理个人信息安全等事项的联络方式及投诉渠道发生变化；
- 6、个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

您可以通过朱雀基金官方网站查看本政策。

第十条 您如何与我们联系

如果您对本隐私政策有任何疑问、意见或建议，或您在使用朱雀基金服务时，就您的个人信息的收集、使用、共享、访问、更正、补充、删除、撤销等相关事宜有任何意见或建议，或您在使用朱雀基金服务时遇到任何问题，您都可以通过以下联系方式与我们联系：

公司名称：朱雀基金管理有限公司

联系地址：上海市浦东新区海阳西路 555 号/东育路 588 号前滩中心（前滩荟）第 58 层

邮编：200126

总机：021-20305888

客服热线：021-20305872 / 400-921-7211

客服邮箱：service@rosefinch.cn

传真：021-20305999

以上联系方式如有变动，以官网最新通知为准。我们收到您的要求之后，将在 15 个工作日之内完成核查和处理，法律法规或监管机构另有规定的除外。。

第十一条 应急处理提示

如遇到信息技术系统故障导致电子直销平台服务中断，您可通过客服热线进行应急报单，发给我司人工协助处理。

第十二条 其他

如本隐私政策的条款与朱雀基金采用的任何服务协议（包括但不限于《朱雀基金管理有限公司网上交易协议》）中规定的隐私保护及授权条款存在不一致或冲突之处，应当以本隐私政策的相关条款为准。如本隐私政策的条款与个人信息相关的法律规定或监管要求存在不一致或冲突之处，应当以相关的法律规定或监管要求为准。

个人签章：

签署日期：