

朱雀基金管理有限公司客户应急处理提示

我司通过朱雀基金网上交易系统 (<https://www.rosefinchfund.com/>)、微信公众号“朱雀基金”网上交易服务平台为客户提供直销交易服务。当上述某一平台出现临时故障时，请切换到其他平台办理，若上述平台都出现故障，您可以通过我司线下直销柜台或者联系公司客服远程办理相关业务：

1. 临柜办理

临柜办理需提供如下材料：

(1) 办理基金认/申购、赎回、转换等业务，提供填写完整的《开放式基金交易类业务申请表》；

(2) 投资者持本人有效身份证件原件；

(3) 办理基金申购业务，应在 15:00 之前从预留银行账户将足额申购资金划至本公司指定的直销专户，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；

(4) 办理基金认购业务，应在 17:00 之前从预留银行账户将足额认购资金划至本公司指定的直销专户，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；

(5) 本公司直销柜台要求提供的其他有关材料。

(6) 直销柜台联系方式与收款信息

联系方式：

电话：400-921-7211

传真：021-20305999

地址：上海市浦东新区海阳西路 555 号/东育路 588 号前滩中心（前滩荟）
第 58 层

邮编：200126

邮箱：directselling@rosefinch.cn

工作时间：9:00—11:30，13:00—17:00

收款账户信息：

账户名：朱雀基金管理有限公司直销专户

账号：129910025310678

大额支付行号：308290003556

开户银行：招商银行上海分行联洋支行

2. 远程办理

满足如下条件客户可远程办理直销业务：包括但不限于账户交易状态正常、风险测评问卷在有效期内、账户反洗钱信息、CRS 信息完整有效、资金状态有效、购买基金产品交易状态正常并与客户自身风险承受能力匹配等条件。

远程办理需提供如下资料：

(1) 办理基金认/申购、赎回、转换等业务，提供填写完整的《开放式基金交易类业务申请表》；

(2) 投资者手持有效身份证件正面录制反洗钱视频或拍照；

(3) 投资者有效身份证件正反面复印件（本人签字）；

(4) 办理基金申购业务，应在 15:00 之前从预留银行账户将足额申购资金划至本公司指定的直销专户，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；

(5) 办理基金认购业务，应在 17:00 之前从预留银行账户将足额认购资金划至本公司指定的直销专户，并提供银行转账汇款回单（网银汇款截图）；

(6) 本公司直销柜台要求提供的其他有关材料。

(7) 联系方式

电子邮件：directselling@rosefinch.cn

客服电话：400-921-7211

(8) 如您通过远程方式办理业务，请及时与我司客服沟通确认是否已收到相关业务资料。电子版资料请于交易日 15:00 前提交（以我司收到时间为准），并于 5 个交易日内将相关纸质版原件邮寄至我司。

邮寄地址：上海市浦东新区海阳西路 555 号前滩中心第 58 层朱雀基金 直销柜台（收） 联系电话：400-921-7211。

如客户不满足上述条件，请拨打 400-921-7211 联系我司客服。

三、 风险提示

在进行上述应急处理中，您的委托可能遇到因网络原因无法传输、风险问卷过期、购买产品风险等级高于客户风险承受能力、客户信息与反洗钱要求不符、产品停止认/申购、由于不可抗力导致的其它风险等原因导致委托无法提交的情况，届时请及时沟通管理人并以管理人反馈的业务规定为准。

相关业务的费率及费率折扣（如有）等参照直销柜台相关交易执行，具体交易业务规则，请以基金法律文件和相关公告为准。